

Договір публічної оферти про надання фізкультурно-оздоровчих послуг

Фізична особа-підприємець Травянка Олександр Петрович, (далі – «Виконавець»), з однієї сторони, пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб (далі – «Замовник»), з іншої сторони, разом надалі по тексту - «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», укласти цей Договір про надання фізкультурно – оздоровчих послуг (далі - «Договір»).

Цей Договір є публічним відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників.

1. Визначення термінів та загальні положення

1.1. Фізкультурно-оздоровчі послуги (далі – «Послуги») – це комплекс заходів, спрямованих на підтримку, зміцнення та покращення фізичного стану, загального здоров'я та функціональної підготовленості особи шляхом застосування методів і практик фізичної культури, фітнесу, функціональних тренувань, а також спортивної діяльності. Послуги не є медичними або лікувально-оздоровчими та не замінюють жодної форми медичного втручання.

1.2. Публічна оферта (далі – «Оферта», «Договір») – це публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти цей Договір на умовах, визначених у тексті цієї Оферти, без необхідності підписання письмового примірника.

1.3. Акцепт – повне, безумовне і беззастережне прийняття Замовником умов Оферти, виражене шляхом здійснення оплати Послуг Виконавця у передбачений цією Офертою спосіб, що є підтвердженням укладення Договору між Виконавцем та Замовником. Акцепт є рівнозначним підписанню Договору у письмовій формі і підтверджує, що Замовник повністю ознайомився з умовами надання Послуг та приймає їх без застережень.

1.4. Замовник – фізична або юридична особа, яка прийняла умови цієї Оферти (шляхом Акцепту) та здійснила оплату Послуг Виконавця. У випадку, якщо безпосереднім отримувачем Послуг є особа, яка не досягла 18 років (неповнолітній), Замовником є її законний представник (один із батьків, усиновлювач або опікун), який приймає всі зобов'язання, що виникають у результаті укладення цього Договору.

1.5. Клуб – спортивний фітнес-зал Виконавця під торговою назвою «Імперіал Фітнес Клуб» («Imperial Fitness Club»), розташований за адресою м. Київ, вул. Василя Стуса, буд. 35-А, обладнаний спортивними тренажерами, що надає фізкультурно-оздоровчі Послуги в межах своєї діяльності та на підставі цієї Оферти.

1.6. Сторони Договору – Виконавець та Замовник.

1.7. Пропозиція – конкретний пакет Послуг, який визначає умови їх надання, вартість, кількість відвідувань або період доступу до Послуг. Пропозиції можуть включати, але не обмежуватися такими форматами:

- разове відвідування Клубу;
- абонемент із фіксованою кількістю відвідувань;
- абонемент із необмеженою кількістю відвідувань протягом певного строку;
- спеціальні тренувальні програми та заходи.

Актуальний перелік та умови Пропозицій розміщено на веб-сайті Виконавця за посиланням: <https://imperial-fitness.club/>

1.8. Оплата Послуг здійснюється у національній валюті України – гривні (UAH) – у готівковій або безготівковій формі. Акцепт цієї Оферти означає, що Замовник погоджується з умовами, вартістю та порядком надання Послуг.

1.9. Ця Оферта є публічним договором приєднання та набуває юридичної сили з моменту Акцепту Замовником. Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань або до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

1.10. Виконавець має право вносити зміни до умов цієї Оферти в односторонньому порядку, публікуючи оновлену редакцію Оферти на своєму веб-сайті. Замовник зобов'язаний самостійно відстежувати зміни, а подальше користування Послугами означає згоду із зміненими умовами. У разі внесення змін до цієї Публічної оферти, оновлена редакція набирає чинності з моменту її публікації на веб-сайті Виконавця, якщо інше не передбачено у відповідному повідомленні Виконавця. Замовник погоджується та визнає, що внесення змін до Публічної оферти автоматично спричиняє аналогічні зміни до цього Договору, які набирають чинності одночасно із відповідними змінами до Публічної оферти.

2. Предмет Договору.

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику фізкультурно-оздоровчі Послуги (далі – «Послуги») у Клубі на умовах, визначених у цьому Договорі та відповідно до Пропозицій, обраних Замовником, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги Виконавця у визначеному порядку.

2.2. Сторони погоджуються, що детальні умови надання Послуг, включаючи їх перелік, порядок та графік надання, вартість, тривалість та інші умови, є доступними для ознайомлення на веб-сайті Виконавця: <https://imperial-fitness.club/> та у роздрукованому вигляді за запитом Замовника безпосередньо у приміщенні Клубу.

2.3. Виконавець надає Послуги, пов'язані з фізичною культурою, фітнесом, функціональною підготовкою, навичками контактних видів спорту (єдиноборств) та іншими спортивними напрямками, однак не гарантує досягнення конкретних фізичних, оздоровчих, фінансових або інших результатів Замовником у процесі використання придбаних Послуг.

2.4. Виконавець не несе відповідальності за:

- відсутність очікуваних результатів у Замовника, оскільки ефективність Послуг залежить від індивідуальних фізичних особливостей, рівня підготовленості, дотримання рекомендацій тренерів та інших чинників, які знаходяться поза контролем Виконавця;
- будь-які прямі, непрямі або побічні наслідки, що виникли у Замовника внаслідок використання або невикористання Послуг Виконавця, включаючи, але не обмежуючись, фізичні зміни, дискомфорт, травми, моральний чи психологічний стан тощо;
- неналежне виконання Замовником рекомендацій та правил безпеки, встановлених Виконавцем, що може призвести до ризиків для здоров'я та фізичного стану Замовника.

2.5. Жодні претензії щодо результативності застосування Замовником отриманих Послуг не можуть бути пред'явлені Виконавцю. Відповідальність за використання Послуг, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти внаслідок отримання Послуг, цілком і повністю лежить на Замовникові.

2.5. Замовник підтверджує, що:

- має необхідний рівень правоздатності та дієздатності для укладення цього Договору;
- до моменту акцептування цієї Оферти він ознайомився з умовами надання Послуг та Правилами Клубу (Додаток 1 до цього Договору) і повністю погоджується з ними;
- самостійно несе відповідальність за оцінку свого стану здоров'я перед початком відвідування Клубу та використанням Послуг;
- у разі наявності медичних протипоказань, хронічних захворювань або особливих фізичних станів (вагітність, реабілітація після травм тощо) зобов'язаний самостійно проконсультуватися з лікарем щодо можливості відвідування занять та інформувати Виконавця про особливі умови тренувань;
- законно користується банківськими платіжними засобами, якщо оплата Послуг здійснюється в безготівковій формі.

2.6. Виконавець залишає за собою право вносити зміни у формат, розклад, інструкторський склад або наповнення Послуг, якщо це не змінює їх суттєвих характеристик, передбачених Пропозицією, обраною Замовником.

3. Умови надання Послуг.

3.1. Замовник самостійно обирає Пропозицію Послуг на веб-сайті Виконавця, ознайомлюється з умовами її надання, переліком послуг, порядком їх використання та здійснює оплату відповідно до вартості, встановленої Виконавцем.

3.2. Акцептом цієї Оферти є здійснення оплати Замовником за обрану Пропозицію, що означає повне, безумовне та беззастережне прийняття умов цього Договору. Оплата за Послуги прирівнюється до власноручного підпису Замовника під цим Договором та є підтвердженням його згоди з усіма положеннями Оферти.

3.3. Оферта вважається акцептованою та Договір укладеним з моменту зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.4. З моменту акцепту цієї Оферти одностороння відмова Замовника від Договору є неможливою, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

3.5. Послуга вважається належним чином наданою, а зобов'язання Виконавця за цим Договором виконаними, якщо виконавець надав Замовнику можливість скористатися Послугами відповідно до обраної Пропозиції, якщо Замовник відвідав Клуб та скористався Послугами або мав можливість скористатися ними, але не зробив цього з власних причин, а також якщо інші умови, визначені в конкретній Пропозиції, були виконані Виконавцем. Замовник не має права вимагати компенсації за не використані Послуги, якщо Виконавець виконав свої зобов'язання у повному обсязі.

3.6. Невикористання Замовником наданих йому можливостей для отримання Послуг не є підставою для повернення грошових коштів або зміни умов Пропозиції, за винятком випадків, передбачених законодавством України або окремими внутрішніми документами Виконавця.

3.7. Виконавець має право вносити зміни до графіка роботи Клубу, умов надання Послуг або складу інструкторів, повідомивши про це Замовника шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Виконавця або в приміщенні Клубу.

4. Права і обов'язки Виконавця:

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Самостійно організовувати процес надання Послуг, визначати всі необхідні умови, включаючи методики тренувань, розклад занять, вимоги до Замовника, формат взаємодії з інструкторами та інші аспекти, що стосуються надання Послуг.

4.1.2. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для належного виконання своїх зобов'язань за Договором, у тому числі, але не виключно: анкетні та контактні дані, інформацію про стан здоров'я (за необхідності), підтвердження ознайомлення з правилами безпеки та внутрішніми правилами Клубу.

4.1.3. Отримувати оплату за Послуги у визначених розмірах та строках відповідно до обраної Замовником Пропозиції. Вимагати від Замовника повної оплати вартості Послуг відповідно до обраної ним Пропозиції. У разі порушення Замовником зобов'язання щодо своєчасної оплати Послуг, Виконавець має право тимчасово припинити надання Послуг до моменту здійснення оплати або припинити цей Договір в односторонньому порядку.

4.1.4. Змінювати умови надання Послуг, зокрема: коригувати розклад занять, змінювати інструкторів, додавати або видаляти заняття, переносити, припиняти, збільшувати або скасовувати оплату за Послуги відповідно до внутрішніх правил та маркетингових рішень, змінювати зміст, тематику, тривалість, методику занять або інші параметри Послуг, змінювати вартість Послуг на свій розсуд.

4.1.5. Опубліковувати матеріали, створені Замовником у процесі отримання Послуг, зокрема, відгуки, фото та відеоматеріали без будь-яких обмежень або компенсації Замовнику. Замовник дає Виконавцю невиключне, безоплатне та безстрокове право використовувати такі матеріали у маркетингових, рекламних та інформаційних цілях.

4.1.6. Вимагати від Замовника дотримання умов Договору, Правил Клубу та техніки безпеки під час відвідування занять та користування спортивним обладнанням.

4.1.7. Не допускати Замовника до Клубу, якщо його зовнішній вигляд дає підстави вважати, що він перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, якщо Замовник має ознаки інфекційного захворювання або перебуває у явно хворобливому стані, що може становити загрозу для інших відвідувачів, або якщо його поведінка загрожує безпеці, порядку чи майну Виконавця, персоналу або інших відвідувачів.

4.1.8. Змінювати діючий розклад занять у Клубі в односторонньому порядку, додавати або видаляти заняття, заздалегідь опублікувавши оновлену інформацію на веб-сайті Виконавця або в інших комунікаційних каналах, які використовуються для інформування Замовників.

4.1.9. Встановлювати, змінювати та скасовувати маркетингові програми, знижки, пільги, бонусні пропозиції та акції без попереднього повідомлення Замовника.

4.1.10. Обмежувати використання спортивного інвентарю та обладнання для проведення профілактичних, ремонтних чи сервісних робіт без компенсації Замовнику.

4.1.11. Здійснювати відео- та аудіоспостереження у приміщеннях Клубу та прилеглих територіях без окремої згоди Замовника, з урахуванням норм моралі, етики та чинного законодавства України. Замовник погоджується, що здійснення відеоспостереження є заходом безпеки та контролю за дотриманням Правил Клубу, і не є втручанням у приватне життя. Виконавець має право використовувати відео- та аудіоматеріали для забезпечення безпеки відвідувачів та персоналу, контролю за дотриманням внутрішніх правил Клубу та використовувати їх як доказову базу у разі виникнення спірних ситуацій та конфліктів або у межах кримінальних або адміністративних проваджень за запитом правоохоронних органів.

4.1.12. Відмовити у продовженні обслуговування та анулювати діючий абонемент Замовника без повернення сплачених коштів, якщо він систематично порушує правила Клубу, агресивно поводить себе або створює конфліктні ситуації.

4.2. Виконавець зобов'язується:

4.2.1. Надавати Замовнику Послуги відповідно до умов цього Договору, внутрішніх правил Клубу та згідно з обраною Замовником Пропозицією.

4.2.2. Інформувати Замовника про правила та вимоги до організації надання Послуг, стандарти якості та зміст Послуг, права та обов'язки Замовника, що виникають у процесі отримання Послуг.

4.2.3. За запитом Замовника надавати необхідну інформацію, яка безпосередньо стосується отримання ним Послуг, включаючи умови відвідування Клубу та доступу до спортивного обладнання, правила безпеки під час занять та рекомендації щодо використання обладнання та спортивного інвентарю.

4.2.4. Своєчасно та якісно надавати Замовнику Послуги відповідно до умов Пропозиції, обраної ним на веб-сайті Виконавця.

4.2.5. Надавати Замовнику можливість користуватися спортивним інвентарем та обладнанням, що доступне у Клубі та передбачене умовами відповідної Пропозиції, за умови його належного використання.

4.2.6. Утримувати приміщення Клубу у належному санітарно-гігієнічному стані, відповідно до чинних норм і стандартів безпеки, а також забезпечувати комфортні умови для відвідувачів.

4.2.7. Забезпечувати справність та належне функціонування спортивного інвентарю та обладнання, а також допоміжних приміщень (роздягалень, душових, санітарних зон тощо), призначених для користування Замовником.

4.2.8. Здійснювати моніторинг стану безпеки Клубу та вживати необхідних заходів для запобігання небезпечним ситуаціям, що можуть загрожувати здоров'ю та безпеці відвідувачів.

4.2.9. Забезпечувати професійний рівень надання Послуг та якість роботи інструкторського складу, зокрема, шляхом залучення кваліфікованих тренерів, контролю їх компетентності та відповідності вимогам Виконавця та підвищення рівня підготовки персоналу.

4.2.10. Виконавець залишає за собою право вносити зміни до умов цієї Публічної оферти у будь-який момент часу на власний розсуд.

5. Права та обов'язки Замовника.

5.1 Замовник має право:

5.1.1. Отримати Послуги відповідно до обраної Пропозиції та цього Договору, за умови дотримання правил Клубу та виконання своїх обов'язків відповідно до Договору.

5.1.2. Отримати від Виконавця всю необхідну інформацію щодо Послуг, включаючи: розклад та умови їх отримання, рекомендації щодо безпечного використання обладнання та спортивного інвентарю, правила поведінки у Клубі, а також іншу інформацію щодо діяльності Клубу, яка не є конфіденційною та не містить персональних даних інших осіб, комерційної таємниці чи інших обмежень, передбачених законодавством України.

5.1.3. У будь-який час ознайомлюватися з актуальними умовами Пропозицій та Послуг на веб-сайті Виконавця, а також звертатися до Виконавця з будь-якими питаннями, пов'язаними з отриманням Послуг, через офіційні канали комунікації (телефон, електронна пошта, інформаційний стенд у Клубі тощо).

5.1.4. Отримати підтвердження про придбану Пропозицію, що містить інформацію щодо типу Послуг, строку їх дії, умов використання та інших параметрів, визначених Виконавцем.

5.1.5. Обміняти Пропозицію на іншу протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після здійснення оплати, за умови, що Замовник не розпочав користування Послугами. Обмін можливий на Пропозицію тієї ж вартості, або з доплатою/перерахунком, якщо Замовник бажає отримати Послугу з іншою вартістю. Для здійснення обміну Замовник подає відповідну заяву Виконавцю та пред'являє документ, що посвідчує його особу. В такому випадку Виконавець має право запросити документ, що підтверджує оплату Послуг (чек, квитанцію, виписку з банківського рахунку тощо).

5.1.6. Повернути грошові кошти за Пропозицію у разі порушення Виконавцем умов цього Договору, з урахуванням перерахунку фактично використаних Послуг на момент звернення щодо повернення коштів, та утримання витрат, пов'язаних з обробкою платежу (банківські комісії тощо). Відшкодування Замовнику здійснюється у той же спосіб, у який була здійснена оплата (якщо інше не передбачено домовленістю між Сторонами).

5.1.7. Вимагати від Виконавця виконання його обов'язків, передбачених цим Договором, Правилами Клубу та іншими внутрішніми документами, що регулюють діяльність Клубу.

5.1.8. На досудове врегулювання спорів, що виникають під час виконання цього Договору, шляхом подання письмових звернень до Виконавця та проведення переговорів між Сторонами. Замовник та Виконавець погоджуються, що до звернення у судові органи вони зобов'язуються вжити всіх можливих заходів для врегулювання спору у досудовому порядку, як передбачено цим Договором.

5.2 Замовник зобов'язується:

5.2.1. Вказувати достовірну, повну та точну інформацію про себе під час заповнення анкети на надання Послуг та/або реєстрації на веб-сайті Виконавця. У разі надання неправдивої інформації Виконавець не несе відповідальності за можливу неможливість встановлення зв'язку з Замовником або за обмеження у наданні Послуг.

5.2.2. Своєчасно та у повному обсязі вносити оплату за Послуги відповідно до обраної Пропозиції, у розмірах і в строки, встановлені цим Договором та зазначені на веб-сайті Виконавця.

У разі прострочення оплати Виконавець має право призупинити або припинити надання Послуг без компенсації Замовнику.

5.2.3. Повідомляти працівників Виконавця про достовірні анкетні та контактні дані, а також про всі медичні протипоказання, які можуть впливати на можливість безпечного отримання Послуг. Замовник самостійно відповідає за оцінку свого стану здоров'я та за необхідності повинен пройти медичне обстеження перед початком відвідування Клубу. Виконавець не несе відповідальності за можливі негативні наслідки для здоров'я Замовника у разі приховування ним медичних протипоказань.

5.2.4. Відвідувати Клуб виключно в межах його робочого часу, згідно з графіком, розміщеним на веб-сайті Виконавця.

5.2.5. Охайно та дбайливо ставитися до спортивного інвентарю, обладнання та іншого майна Виконавця, що знаходиться у Клубі.

5.2.6. Використовувати спортивний інвентар та обладнання Виконавця виключно за їх призначенням, відповідно до інструкцій та рекомендацій Виконавця або його представників.

5.2.7. Перед використанням спортивного інвентарю та обладнання переконатися у їх справності. Виконавець не несе відповідальності за травми або інші негативні наслідки, спричинені використанням несправного інвентарю, якщо Замовник не повідомив про несправність перед початком заняття.

5.2.8. Самостійно стежити за своїми особистими речами та не залишати їх без нагляду. Виконавець не несе відповідальності за втрату, пошкодження або викрадення особистих речей Замовника у Клубі, за винятком випадків, коли вони були передані на зберігання у спеціально визначене місце.

5.2.9. Утримуватися від дій, які можуть порушувати чинне законодавство, ображати інших відвідувачів Клубу або співробітників Виконавця, створювати дискомфорт для інших Замовників (наприклад, шляхом використання нецензурної лексики, гучних розмов, надмірного шуму, агресивної поведінки тощо), принижувати честь, гідність та ділову репутацію Виконавця (у тому числі шляхом публікації негативних висловлювань у соціальних мережах, електронних ЗМІ, розсилках в месенджерах тощо), порушувати авторські та інші права інтелектуальної власності Виконавця, зокрема, шляхом зйомки аудіо- та відеоматеріалів без дозволу Виконавця або копіювання будь-яких методичних матеріалів без згоди Виконавця. Замовник не має права здійснювати відео- або аудіозапис занять та інших відвідувачів Клубу без письмового дозволу Виконавця.

5.2.10. Виконувати всі вимоги чинного законодавства України, Договору та Правил Клубу, що регулюють порядок отримання Послуг.

5.2.11. Не порушувати права інтелектуальної власності Виконавця. Отримання Послуг не дає Замовнику права на використання інтелектуальної власності Виконавця або копіювання навчальних матеріалів без дозволу Виконавця.

5.2.12. Дотримуватися санітарно-епідеміологічних правил, включаючи: дотримання особистої гігієни перед та після занять, використання змінного взуття та спортивного одягу, що відповідає санітарним нормам, дотримання обмежень, встановлених у період карантинних заходів.

5.2.13. Дотримуватися правил поведінки під час повітряної тривоги. Виконавець не несе відповідальності за будь-які наслідки у разі невиконання Замовником цих вимог.

5.2.14. Нести відповідальність за шкоду, заподіяну майну Виконавця або третіх осіб під час відвідування Клубу. У разі пошкодження майна Замовник зобов'язується відшкодувати завдані збитки в розмірах, визначених Виконавцем або чинним законодавством України.

5.2.15. Дотримуватися умов Договору, Правил Клубу, загальноприйнятих норм етики та культури спілкування під час перебування у Клубі.

6. Вартість послуг і порядок оплати.

6.1. Договір вважається укладеним з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця або здійснення готівкової оплати у касі Клубу, що є підтвердженням повного, безумовного та беззастережного Акцепту цієї Публічної оферти Замовником.

6.2. Загальна вартість Послуг за цим Договором складається із загальної суми сплачених Замовником Послуг відповідно до обраної ним Пропозиції.

6.3. Вартість конкретної Послуги визначається Виконавцем у відповідності до Пропозиції, обраної Замовником, яка є доступною для ознайомлення на веб-сайті Виконавця, або у приміщенні Клубу у разі звернення Замовника особисто.

6.4. Оплата Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати шляхом придбання відповідної Пропозиції.

6.5. Послуги вважаються сплаченими з моменту надходження грошових коштів на банківський рахунок Виконавця або внесення готівкової оплати в касу Клубу.

6.6. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг та умови оплати, публікуючи відповідні зміни на власному веб-сайті. Такі зміни набувають чинності з моменту їх публікації, якщо інше не зазначено у відповідному повідомленні. Нові тарифи не застосовуються до вже оплачених Пропозицій.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору з ініціативи Замовника, сплачені кошти не повертаються, за винятком випадків, передбачених законодавством України або окремими умовами Виконавця.

6.8. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Виконавця через порушення Замовником умов цього Договору, сплачені кошти не повертаються, а Виконавець має право анулювати залишок Послуг, що не були використані Замовником, а також відмовити Замовнику у подальшому обслуговуванні без повернення коштів.

6.9. Повернення коштів за невикористані Послуги можливе лише у випадках, коли Виконавець припиняє свою діяльність або не може надати Послуги з причин, що не залежать від Замовника. У такому разі повернення здійснюється за мінусом фактично використаних Послуг та понесених Виконавцем витрат (банківські комісії, податки тощо).

6.10. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснення платіжних операцій та зобов'язується перевіряти реквізити Виконавця перед здійсненням оплати.

7. Відповідальність Сторін.

7.1. Послуги Виконавця та всі пов'язані матеріали надаються "як є" без будь-яких гарантій, явних чи неявних. Виконавець не надає гарантій щодо відповідності Послуг очікуванням Замовника, їх придатності для конкретних цілей, комерційної придатності, а також гарантій, що впливають із ділових відносин або звичаїв ділового обороту. Замовник самостійно оцінює можливі ризики та використовує Послуги на власний розсуд та відповідальність.

7.2. У максимально дозволений законодавством мірі Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, зокрема непрямі, побічні, фактичні або прямі збитки, у тому числі за упущену вигоду або неотримані доходи, наслідки, пов'язані з доступом або неможливістю доступу до Послуг, а також їх використанням без вини Виконавця, а також за дії третіх осіб, включаючи ганебну, образливу або незаконну поведінку інших Замовників або третіх осіб.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за нещасні випадки, що сталися з Замовником у Клубі, якщо вони стали наслідком порушення Замовником техніки безпеки або правил Клубу.

7.4. Відповідальність Виконавця перед Замовником за цим Договором не може перевищувати загальну суму, сплачену Замовником за надання йому Послуг.

7.5. Замовник погоджується, що відмова від гарантій та обмеження відповідальності, викладені у цьому розділі, є обґрунтованими та необхідними умовами надання Послуг за доступною вартістю.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, спричинені наданням Замовником недостовірної або неповної інформації, у тому числі: неправдивих контактних або анкетних даних,

що унеможливило б комунікацію між Сторонами, приховування медичних протипоказань або інших обмежень, які можуть вплинути на безпеку Замовника під час отримання Послуг. У разі надання недостовірних відомостей Виконавець має право припинити дію Договору без повернення коштів Замовнику.

7.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у випадках настання обставин непереборної сили або інших обставин, які об'єктивно унеможливляють виконання Договору (форм-мажор). Сторона, що постраждала від форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно повідомити іншу Сторону про це. З моменту отримання такого повідомлення іншою Стороною, виконання умов даного Договору припиняється на весь період дії форс-мажору. У разі дії форс-мажорних обставин більше трьох місяців, кожна Сторона має право ініціювати припинення Договору.

8. Припинення Договору.

8.1. Договір припиняється за взаємною згодою Сторін у письмовій формі шляхом обміну електронними повідомленнями.

8.3. Договір припиняється в односторонньому порядку з ініціативи одної зі Сторін у разі неможливості його виконання через зміни у законодавстві, які суттєво впливають на можливість виконання умов цього Договору. Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується на внесення відповідних змін до Договору у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, які змінили умови його виконання, Договір вважається припиненим.

8.4. Договір припиняється з ініціативи Виконавця у випадках істотного порушення Замовником умов цього Договору, зокрема:

- порушення зобов'язання щодо своєчасної оплати Послуг – якщо Замовник не здійснив оплату у встановлений строк;
- недотримання правил поведінки у Клубі – якщо Замовник систематично порушує загальні правила поведінки, заважає іншим відвідувачам, грубо поводить себе або завдає шкоди майну Виконавця;
- використання Послуг не за призначенням – якщо Замовник порушує умови Договору або використовує Послуги у спосіб, який суперечить їхній природі;
- порушення прав інтелектуальної власності Виконавця – якщо Замовник несанкціоновано копіює, розповсюджує або використовує матеріали, що є інтелектуальною власністю Виконавця;
- фальсифікація або надання недостовірної інформації – якщо Замовник надав недостовірні дані або приховав важливу інформацію, яка впливає на надання Послуг;
- грубі або неетичні дії щодо персоналу Клубу або інших Замовників – Виконавець має право припинити Договір без повернення коштів, якщо Замовник веде себе агресивно, ображає персонал чи інших відвідувачів.

Виконавець має право відмовити Замовнику у подальшому обслуговуванні, якщо той неодноразово порушував Правила Клубу, навіть якщо конкретне порушення не передбачене у цьому Договорі.

8.5. Договір припиняється також з ініціативи Виконавця у разі закриття або припинення діяльності Клубу, якщо Виконавець більше не надає Послуги у визначеному Договором форматі, або внаслідок дії обставин форс-мажору, які унеможливляють виконання Договору, або виявлення обставин, що ставлять під загрозу безпеку Замовника та інших відвідувачів, а також в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

9. Обробка персональних даних.

9.1. Замовник надає Виконавцю добровільну, однозначну та безумовну згоду на збирання, обробку та використання своїх персональних даних у порядку, визначеному цим Договором та

відповідно до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. Метою обробки персональних даних є забезпечення виконання цього Договору, зокрема: ідентифікація Замовника як споживача Послуг; ведення обліку наданих Послуг та історії відвідувань Клубу; забезпечення комунікації між Виконавцем та Замовником; виконання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів, податкового законодавства та бухгалтерського обліку; реалізація маркетингових програм, програм лояльності та акцій.

9.3. Замовник надає Виконавцю право здійснювати будь-які дії щодо його персональних даних, які необхідні для досягнення зазначених вище цілей, у тому числі: збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання; розповсюдження, передача (надання, доступ), знеособлення, передачу персональних даних третім особам, якщо це необхідно для виконання Договору, реалізації прав Виконавця або виконання вимог законодавства.

9.4. До персональних даних, що обробляються, можуть належати: прізвище, ім'я, по батькові Замовника, контактні дані (номер телефону, адреса електронної пошти), адреса проживання/реєстрації (за потреби), дані платіжних операцій (з метою здійснення розрахунків та ведення фінансового обліку), інші дані, необхідні для належного виконання цього Договору.

9.5. Виконавець не обробляє чутливі (конфіденційні) персональні дані, зокрема інформацію про расову чи етнічну приналежність, політичні погляди, релігійні переконання, біометричні або генетичні дані тощо.

9.6. Виконавець має право передавати персональні дані Замовника третім особам у мінімально необхідному обсязі, якщо це потрібно для виконання цього Договору та надання Послуг, забезпечення бухгалтерського обліку та фінансових розрахунків (наприклад, банкам, платіжним системам), виконання вимог законодавства (наприклад, контролюючим органам або правоохоронним органам у випадках, передбачених законом), захисту прав та законних інтересів Виконавця у судовому чи досудовому порядку.

9.7. Виконавець зобов'язується забезпечити належний рівень захисту персональних даних Замовника та вживати всіх необхідних заходів для їх захисту від несанкціонованого доступу, зміни, розповсюдження або знищення. Доступ до персональних даних мають лише ті співробітники Виконавця, яким він необхідний для виконання посадових обов'язків та реалізації цього Договору.

9.8. Виконавець не несе відповідальності за порушення конфіденційності персональних даних, що сталися внаслідок дій Замовника (наприклад, при самостійному розголошенні даних третім особам) або несанкціонованого доступу третіх осіб унаслідок кібератак, технічних збоїв або форс-мажорних обставин.

9.9. Персональні дані Замовника зберігаються протягом строку дії Договору, а після його припинення – протягом періоду, необхідного для виконання вимог законодавства (наприклад, строків податкового або бухгалтерського обліку).

9.10. Акцептуючи цю Публічну оферту, Замовник підтверджує, що він ознайомлений із положеннями цього розділу та надає Виконавцю згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до умов цього Договору.

9.11. Замовник має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних шляхом подання письмової заяви Виконавцю. У такому разі Виконавець припиняє обробку персональних даних, за винятком випадків, коли закон вимагає їх подальшого зберігання або використання. Відкликання згоди може унеможливити подальше надання Послуг Замовнику, про що він буде повідомлений Виконавцем.

10. Термін дії оферти.

10.1. Ця Оферта набуває чинності з моменту її розміщення на веб-сайті Виконавця та діє протягом строку, зазначеного у відповідній Пропозиції, або до настання однієї з наступних подій:

- використання Клієнтом усієї кількості відвідувань Клубу, передбачених відповідною Пропозицією;
- закінчення строку дії Пропозиції, визначеного Виконавцем.

10.2. Оферта є чинною для всіх Замовників, які акцептували її умови, та застосовується до їхніх правовідносин із Виконавцем до моменту припинення цього Договору.

10.3. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку внести зміни до умов цієї Оферти та/або відкликати Оферту без попереднього погодження з Замовником. Замовник вважається таким, що прийняв зміни до Оферти, якщо він продовжує користуватися Послугами після набрання чинності зміненими умовами.

10.4. У разі внесення змін до Оферти зміни набувають чинності з моменту їх публікації на веб-сайті Виконавця, якщо інше не передбачено у самому тексті оновленої Оферти. Виконавець не зобов'язаний індивідуально повідомляти Замовників про внесення змін, а Замовники зобов'язані самостійно відстежувати актуальну редакцію Оферти. Замовник вважається таким, що прийняв зміни до Оферти, якщо він продовжує користуватися Послугами після набрання чинності зміненими умовами.

10.5. Договір вважається автоматично пролонгованим у разі придбання Клієнтом нової Пропозиції на наступний строк. Кількість пролонгацій необмежена, якщо інше не передбачено умовами окремої Пропозиції або внутрішніми правилами Виконавця. Якщо Виконавець змінює умови Пропозицій або вводить нові умови надання Послуг, придбання нової Пропозиції означає акцепт оновлених умов Оферти, що діють на момент придбання.

11. Вирішення спорів.

11.1. Замовник та Виконавець погоджуються, що всі спори, розбіжності чи претензії, які можуть виникнути під час виконання цього Договору або у зв'язку з ним, підлягають обов'язковому врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів між Сторонами з дотриманням наступного порядку.

11.2. Замовник зобов'язаний подати Виконавцю письмову претензію із викладенням суті спору, доказами порушення зобов'язань Виконавцем та конкретними вимогами щодо його врегулювання. Така Претензія направляється у письмовій формі за поштовою адресою Виконавця або на електронну пошту Виконавця.

11.3. Виконавець розглядає претензію протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту її отримання. У разі необхідності Виконавець має право запросити додаткову інформацію від Замовника, що збільшить строк розгляду претензії на час надання необхідних відомостей.

11.4. Якщо Виконавець вважає претензію необґрунтованою, він надає письмову відмову із відповідним обґрунтуванням.

11.5. Якщо Виконавець визнає претензію частково або повністю обґрунтованою, він повідомляє Замовника про механізм її врегулювання, строки та порядок виконання зобов'язань.

11.6. Замовник не має права звертатися до суду до повного проходження досудового врегулювання спору, передбаченого цим пунктом, за винятком випадків, коли Виконавець не надав відповідь у встановлений строк.

11.7. Якщо спір не врегульовано шляхом переговорів або Виконавець не надав відповідь у передбачений строк, Замовник має право звернутися до суду виключно в порядку, передбаченому чинним законодавством України, за місцем реєстрації Виконавця.

11.8. Сторони погоджуються, що подання позову без дотримання обов'язкового досудового порядку вирішення спорів є підставою для залишення судом позовної заяви без розгляду.

11.9. Судові витрати у разі відхилення вимог Замовника покладаються на Замовника відповідно до чинного законодавства України.

12. Інтелектуальна власність.

12.1. Всі матеріали, інформація щодо Послуг (Пропозиції), а також методичні матеріали Виконавця є об'єктами його інтелектуальної власності.

12.2. Без письмової згоди Виконавця забороняється: відтворення, копіювання, поширення та публічне використання матеріалів Послуг, переклад або інша переробка матеріалів без дозволу Виконавця, доведення інформації до загального відома у будь-якій формі, включаючи соціальні мережі, електронні або друковані ЗМІ, рекламні матеріали тощо.

12.3. У разі порушення права інтелектуальної власності, Виконавець має право вимагати припинення таких дій та відшкодування збитків, завданих неправомірним використанням його інтелектуальної власності.

13. Заключні положення.

13.1. Цей Договір є остаточною та повною домовленістю між Сторонами, який містить єдиний, повний та вичерпний текст домовленостей між Сторонами та замінює всі попередні переговори, листування, угоди, пропозиції та заяви, укладені або висловлені Сторонами у будь-якій формі. Цей Договір має переважну силу над усіма раніше укладеними угодами, домовленостями та комунікаціями між Сторонами, незалежно від їхньої форми (усної або письмової).

13.2. Недійсність будь-якого положення цього Договору не впливає на дійсність Договору в цілому. У разі визнання окремих положень цього Договору недійсними, незаконними або такими, що не підлягають виконанню, сам Договір залишається чинним. Сторони погоджуються, що недійсність окремої частини Договору не впливає на дійсність решти його положень, і вони не можуть використовувати цей факт як підставу для невиконання своїх зобов'язань. Якщо будь-яке положення Договору визнається недійсним, незаконним або таким, що не підлягає виконанню, Сторони зобов'язуються вжити всіх необхідних заходів для заміни такого положення новим, що максимально відображатиме початкові наміри Сторін.

13.3. Акцептуючи цю Оферту Замовник підтверджує, що перебуває при здоровому розумі та ясній пам'яті, діє добровільно, свідомо та розумно, розуміє юридичне значення своїх дій та наслідки укладення цього Договору, а також не перебуває під впливом обману, помилки чи будь-якого фізичного або психологічного примусу.

13.4. Укладаючи цей Договір, Замовник беззаперечно підтверджує, що він свідомо погоджується на всі умови Договору та відповідної Пропозиції, його стан здоров'я дозволяє отримувати Послуги, передбачені Договором, а також він не має медичних протипоказань для занять спортом та звільняє Виконавця від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, що можуть трапитися під час перебування у Клубі.

13.5. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним (у тому числі його укладення, виконання, зміна та припинення), регулюються чинним законодавством України. Усі випадки, які не передбачені цим Договором, регулюються чинним законодавством України, а також нормами ділового обороту, що застосовуються на засадах добросовісності, розумності та справедливості.

13.6. Цей Договір складений українською мовою при повному розумінні Сторонами його умов та термінології.

13.7. Невід'ємною частиною цього Договору є "Правила Клубу" (Додаток 1), які обов'язкові для виконання всіма Замовниками та відвідувачами Клубу.

Реквізити Виконавця.

ФОП Трав'янка О. П.

код: 3112912298

IBAN: UA82 3808 0500 0000 0026 0008 3557 4