

ПРАВИЛА КЛУБУ

Ласкаво просимо до спортивного клубу «Імперіал Фітнес Клуб»!
(IMPERIAL FITNESS CLUB)

Ми цінуємо кожного нашого відвідувача та прагнемо створити комфортну, дружню та безпечну атмосферу для тренувань, самовдосконалення і досягнення спортивних цілей.

Ваш комфорт, здоров'я та безпека – наш пріоритет. Тому ми розробили ці Правила спортивного клубу «Імперіал Фітнес Клуб» (далі – «Правила»), які допоможуть забезпечити ефективну взаємодію між відвідувачами, тренерами та адміністрацією, сприятимуть підтриманню дисципліни, збереженню спортивного обладнання та створенню оптимальних умов для тренувань.

Клуб – це не просто місце для занять спортом. Це спільнота однодумців, які розділяють любов до руху, сили духу та здорового способу життя. Дотримання Правил дозволить кожному учаснику почуватися впевнено та безпечно, отримуючи максимум користі від тренувального процесу.

ФІЛОСОФІЯ КЛУБУ

Ми віримо, що справжня сила полягає не лише у фізичних можливостях, а й у витривалості духу, дисципліні та непохитній вірі в себе.

Наш Клуб – це місце, де кожен отримує підтримку, мотивацію та можливість розкрити свій потенціал.

Ми виховуємо в кожному члені Клубу прагнення до самовдосконалення та наполегливості в досягненні цілей.

Ми створюємо умови, в яких кожен може тренуватися комфортно та безпечно, незалежно від рівня підготовки.

Взаємоповага та культура спілкування – основа нашої спільноти.

Незалежно від того, чи Ви професійний спортсмен, чи новачок у світі фітнесу – Ви частина великої родини. Ми підтримуємо один одного та розділяємо успіхи разом.

Наш підхід до тренувального процесу базується на професіоналізмі, індивідуальному підході та сучасних методиках підготовки.

Ми впевнені, що кожен, хто приходить до нас, зможе знайти свою власну мотивацію та досягти успіху – у спорті та за його межами.

Наші контакти:

03142, м. Київ, вул. Стуса Василя, 35-А

Тел.+38 (099) 609 96 80 або +38 (093) 008 30 40

Загальні положення

Ці Правила розроблені з метою забезпечення комфорту, безпеки та ефективної організації тренувального процесу в Спортивному клубі «Імперіал Фітнес Клуб» (далі – «Клуб»).

Правила є обов'язковими для всіх відвідувачів Клубу, включаючи: спортсменів, батьків (для неповнолітніх осіб), тренерів, персоналу та всіх інших осіб, які перебувають на території Клубу (далі – «Відвідувачі»).

Факт відвідування Клубу та участі у тренуваннях є підтвердженням того, що Відвідувач ознайомлений із цими Правилами та погоджується їх виконувати. Користування послугами Клубу без ознайомлення та прийняття Правил – неможливе. Використання послуг Клубу означає безумовну згоду Відвідувача з цими Правилами.

Правило 1. Графік тренувань та розклад занять

1.1. В Клубі встановлений наступний час роботи:

понеділок – п'ятниця з 07:00 до 22:00;

субота – неділя з 09:00 до 20:00.

Відвідувачі мають право користуватися послугами та перебувати на території Клубу виключно в межах його робочих годин, а саме:

- У будні дні: з 07:00 до 22:00 (вхід не раніше 07:00, вихід не пізніше 22:00).
- У вихідні дні: з 09:00 до 20:00 (вхід не раніше 09:00, вихід не пізніше 20:00).

1.2. Режим роботи Клубу в державні та/або релігійні свята може відрізнятись. Адміністрація заздалегідь інформує Клієнтів про будь-які зміни у графіку всіма доступними засобами комунікації, а також розміщує відповідну інформацію на рецепції Клубу. Відвідувачі зобов'язані дотримуватись встановлених годин відвідування та покидати приміщення Клубу не пізніше зазначеного часу. У разі порушення цього правила Клуб має право вимагати негайно звільнити приміщення та, за необхідності, застосувати інші примусові заходи.

1.3. Час роботи Клубу, розклад занять, склад тренерського персоналу, а також доступ до окремих зон та тренувальних локацій розміщуються до відома Відвідувачів на сайті Клубу за адресою <https://imperial-fitness.club/#schedule>, у соціальних мережах Клубу, а також в самому Клубі на видному місці і можуть змінюватися на розсуд адміністрації Клубу. Відвідувачі зобов'язані самостійно слідкувати за оновленнями розкладу через інформаційні канали Клубу.

1.4. Запізнення на тренування (сеанс масажу, групове тренування) більш ніж на 20 хвилин без завчасного попередження Тренера або адміністрації може

стати підставою для недопуску Відвідувача до заняття без компенсації вартості тренування (або вартості масажу).

- 1.5. У разі зміни планів чи обставин Відвідувач повинен попередити Тренера або адміністрацію Клубу про скасування (чи перенесення) персонального тренування, групового тренування, масажу мінімум за 4 години. Вказаними 4 годинами можуть бути виключно робочі години Клубу в межах режиму його роботи. Зазначена умова не поширюється на безкоштовне (пробне) персональне тренування з Тренером.
- 1.6. Адміністрація Клубу має право тимчасово або постійно обмежити доступ до Клубу або його окремих зон у випадках проведення змагань, майстер-класів, тренувальних зборів, планового або позапланового технічного обслуговування приміщень, обладнання та інвентарю, форс-мажорних обставин (включаючи стихійні лиха, військові дії, епідеміологічні обмеження, надзвичайні ситуації тощо), а також за необхідності забезпечення безпеки Відвідувачів та персоналу Клубу.
- 1.7. У разі необхідності тимчасового обмеження доступу до Клубу адміністрація зобов'язується завчасно повідомити Відвідувачів через офіційні канали комунікації. У разі екстреного закриття Клубу або окремих його зон без попередження (через аварійні ситуації, надзвичайні випадки, рішення органів влади тощо), адміністрація Клубу не несе відповідальності перед Відвідувачами за можливі незручності або витрати, що можуть виникнути у зв'язку з цим. Компенсація за пропущені тренування у разі форс-мажорних обставин не передбачена, якщо інше не встановлено адміністрацією Клубу.
- 1.8. Для участі у груповому тренуванні Відвідувач зобов'язаний зареєструватися не пізніше ніж за одну добу до бажаної дати та часу проведення тренування одним із таких способів:
 - надіслати повідомлення із проханням записатися на офіційну сторінку Клубу в Instagram (Imperial.club.ua);
 - надіслати повідомлення в Telegram, Viber чи WhatsApp на офіційний номер Спортивного Клубу +38 (099) 609 96 80;
 - зателефонувати за офіційними номерами Спортивного Клубу +38 (099) 609 96 80 або +38 (093) 008 30 40;
 - звернутися особисто до Адміністратора на рецепції.У разі недотримання вимог попереднього запису, Адміністратор Клубу залишає за собою право відмовити в доступі до групового тренування у зв'язку з відсутністю вільних місць. Максимальна кількість учасників на одному груповому тренуванні становить 8 осіб.
- 1.9. Кожний абонемент включає 1 безкоштовне (пробне) персональне тренування з Тренером. Відвідувач має право скористатись безкоштовним (пробним) персональним тренуванням з Тренером лише 1 раз, незалежно від кількості продовжень абонементу на новий термін. Безкоштовне (пробне) персональне тренування з Тренером не підлягає скасуванню чи перенесенню на іншу дату й час (якщо Відвідувач був попередньо записаний на визначений день і час). Компенсація (в будь-якому вигляді) за невикористане

безкоштовне (пробне) персональне тренування з Тренером Клубу не передбачається.

Правило 2. Абонемент

- 2.1. Абонемент є офіційним засобом ідентифікації Відвідувача при відвідуванні Клубу. Він виготовляється у формі пластикової картки, на якій зазначено найменування Клубу та індивідуальний ідентифікаційний код.
- 2.2. Під час оформлення абонементу Відвідувач зобов'язаний надати дійсне прізвище, ім'я, актуальний номер телефону та фотознімок. Також Відвідувач обов'язково підписує ЗАЯВУ-ПРИЄДНАННЯ до Договору публічної оферти та прийняття Правил Клубу. Персональні дані Відвідувача надалі використовуються виключно з метою ідентифікації особи та забезпечення безпеки і комфорту для всіх відвідувачів Клубу.
- 2.3. Для отримання ключа від шафи Відвідувач повинен пред'явити абонемент на рецепції та пройти ідентифікацію шляхом прикладання картки до сканера. Номер шафи визначається Адміністратором на власний розсуд і не може бути змінений Відвідувачем самостійно.
- 2.4. Доступ до тренажерного залу та залу групових програм надається виключно особам, які є власниками чинного абонементу або оплатили разове відвідування за встановленим прайсом. Абонемент може використовуватися лише тією особою, на чиє ім'я він зареєстрований, і не підлягає передачі третім особам у жодному вигляді.
- 2.5. Клієнт має право призупинити дію абонементу відповідно до встановлених правил заморозки (ця опція не поширюється на абонементи строком на 1 місяць), попередньо повідомивши про це в будь-який зручний спосіб через наявні канали комунікації або особисто на рецепції Спортивного Клубу.
- 2.6. Якщо під час ідентифікації Адміністратор виявить, що абонемент Відвідувача втратив чинність, такий Відвідувач зобов'язаний або здійснити оплату за наступний період (продовження абонементу), або оплатити разове відвідування. У протилежному випадку доступ до Клубу буде припинено.
- 2.7. Купуючи абонемент на 1, 3, 6 чи 12 місяців або сплачуючи будь-яку іншу послугу відповідно до затвердженого прайсу, Відвідувач автоматично висловлює згоду з усіма положеннями цих Правил та зобов'язується їх дотримуватися.

Правило 3. Змінне взуття – обов'язково!

- 3.1. Перебування на території Клубу дозволяється виключно у змінному спортивному взутті, яке відповідає вимогам безпеки, гігієни та збереження покриття спортивних залів.

- 3.2. Вхід у вуличному взутті категорично заборонений у всіх зонах Клубу, включаючи зали для тренувань, тренерські кімнати та інші приміщення, окрім роздягалень.
- 3.3. Вуличне взуття необхідно залишати у спеціально відведеному місці: в шафках у роздягальні.
- 3.4. Взуття для тренувань має бути чистим, не ковзким, з нефарбуючою підошвою та призначеним для фізичної активності. Використання взуття з чорними підошвами, які залишають сліди на підлозі, заборонено.
- 3.5. Особи, які не мають відповідного змінного взуття, можуть бути не допущені до занять в Клубі. Адміністрація Клубу має право відмовити у наданні Послуг без компенсації за пропущене тренування у разі порушення цього правила.
- 3.6. В окремих випадках (наприклад, під час деяких групових тренувань) відвідувачам дозволяється перебувати у спортивному залі без взуття. Якщо програмою тренування передбачено заняття босоніж або у спеціальних носках, інструктор або тренер має право регулювати це питання в межах своєї групи.
- 3.7. Адміністрація Клубу не несе відповідальності за збереження залишеного без нагляду взуття (документів, грошей, мобільних телефонів, інших цінних речей), якщо воно(и) не було(и) належним чином розміщене(і) у спеціально відведених місцях.
- 3.8. Речі Відвідувачів у шафах Клубу зберігаються лише на час тренувань (сеансу масажу). Після тренування (сеансу масажу) шафа повинна бути звільнена. Забороняється залишати у шафі продукти харчування (готові страви), брудні, вогнебезпечні, вибухові, отруйні, їдкі та із сильним запахом речовини, радіоактивні речовини, габаритні предмети.
- 3.9. Цінні речі та предмети рекомендується залишати на час тренування у спеціально відведеній зоні комірок біля рецепції Клубу (під наглядом Адміністратора та камер відеоспостереження), ключ від якої надається Відвідувачу. Номер комірки визначається Адміністратором на власний розсуд і не може бути змінений Відвідувачем.
- 3.10. Забуті і знайдені речі зберігаються в Клубі протягом 14 днів, при цьому Клуб і співробітники Клубу не несуть відповідальності за їх збереження.

Правило 4. Охайний зовнішній вигляд та відповідний спортивний одяг!

- 4.1. Відвідувач має приходити на тренування в охайному та чистому одязі, без сторонніх неприємних запахів.
- 4.2. Заборонено перебувати у Клубі з сильними парфумерними ароматами, що можуть спричинити алергічні реакції або дискомфорт іншим відвідувачам.
- 4.3. Перебувати та пересуватися по території Клубу з оголеним торсом категорично заборонено.

- 4.4. Довге волосся необхідно зібрати в хвіст, косу або пучок, щоб уникнути травматизму та перешкод іншим учасникам занять.
- 4.5. Одяг для тренувань має бути зручним, еластичним, не обмежувати рухи та відповідати вимогам безпеки: шорти, спортивні штани або лосини, майка, футболка або кофта без застібок, гудзиків, металевих вставок або інших елементів, які можуть травмувати власника чи інших відвідувачів.
- 4.6. Заборонено: одяг із гудзиками, блискавками, металевими вставками, які можуть спричинити травми, вільний одяг, що може зачепитися за спортивне обладнання (наприклад, довгі футболки або надто широкі штани без фіксації).
- 4.7. Відвідувачі, які не відповідають вимогам щодо охайності та спортивного одягу, можуть бути запрошені адміністрацією Клубу чи Тренером до усунення порушень перед початком або під час тренування.

Правило 5. Жодних зайвих аксесуарів!

- 5.1. Всі відвідувачі Клубу зобов'язані перед початком занять зняти будь-які аксесуари, які можуть спричинити травми собі або іншим учасникам тренування.
- 5.2. Заборонено носити під час тренувань: ланцюжки, підвіски, кулони будь-якої довжини; браслети (металеві, шкіряні, текстильні, силіконові тощо); годинники, фітнес-браслети, розумні годинники (за винятком випадків, коли вони використовуються для моніторингу тренувального процесу за погодженням з Тренером); обручки, кільця, печатки, перстні, сережки, обручі.
- 5.3. Перед тренуванням необхідно звільнити кишені від сторонніх предметів, викласти гострі, металеві або інші предмети, які можуть травмувати власника або оточуючих. Залишити в спеціально відведених місцях ключі, мобільні телефони, запальнички, флешки та інші дрібні предмети, що можуть випадково випасти під час руху. Адміністрація Клубу та тренери мають право не допустити відвідувача до занять, якщо він порушує ці правила та не зняв заборонені аксесуари.
- 5.4. Відвідувач самостійно несе відповідальність за наслідки носіння заборонених предметів, включаючи травми або пошкодження інвентарю.
- 5.5. Клуб не несе відповідальності за втрачені або пошкоджені аксесуари, які не були зняті перед тренуванням або не були залишені в спеціально відведених місцях.

Правило 6. Тверезий розум та здорове тіло!

- 6.1. Перебування у Клубі можливе лише у належному фізичному та психічному стані. Будь-які дії або обставини, які можуть становити загрозу безпеці Відвідувачів або перешкоджати нормальному тренувальному процесу, категорично заборонені.

- 6.2. Заборонено перебувати на території Клубу у станах алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння – незалежно від виду або ступеня впливу заборонених речовин. Також заборонено тренуватись в Клубі під дією медичних препаратів, які знижують реакцію, увагу або фізичні можливості.
- 6.3. Заборонено перебування в Клубі у хворобливому стані, включаючи гострі інфекційні захворювання (ГРВІ, грип, COVID-19, кишкові інфекції тощо), підвищену температуру тіла або ознаки загального нездужання, інфекційні захворювання шкіри, грибкові ураження та будь-які інші хвороби, які можуть становити загрозу здоров'ю інших Відвідувачів, відкриті рани, сильні забої або інші стани, що можуть погіршитися під час фізичних навантажень.
- 6.4. Заборонено вживати на території Клубу алкогольні напої – незалежно від міцності та кількості, будь-які наркотичні та психотропні речовини, медичні препарати, що входять до забороненого списку WADA.
- 6.5. Паління та використання тютюнових виробів, включаючи традиційні цигарки, айкос, гло та інші системи нагрівання тютюну, електронні цигарки, вейпи, жувальний або нюхальний тютюн суворо заборонено на всій території Клубу, включаючи приміщення вхідної групи та прилеглу територію, санітарні зони, санвузли, роздягальні, тренувальні зали.
- 6.6. Забороняється приносити та вживати їжу в зонах тренувань, а також зберігати продукти у роздягальнях.
- 6.7. Заборонено приносити або зберігати будь-які види зброї або предмети, які можуть нести потенційну небезпеку для інших відвідувачів (включаючи ножі, газові балончики, електрошокери тощо).

Правило 7. Дотримуватись техніки безпеки під час тренувань!

- 7.1. Кожен Відвідувач Клубу зобов'язаний дотримуватись правил техніки безпеки для забезпечення комфорту, безпечного тренувального процесу та мінімізації ризиків травм.
- 7.2. Перед початком тренувань кожен Відвідувач (або його законний представник) зобов'язаний повідомити Тренера про попередні травми, хронічні або гострі захворювання, будь-які обмеження за станом здоров'я, які можуть впливати на тренувальний процес.
- 7.3. Особи до 10 років не допускаються до тренувань в Клубі. Особам від 10 до 14 років дозволяється відвідувати Клуб та займатись лише персонально з обраним Тренером Клубу.
- 7.4. Забороняється гучно або агресивно розмовляти, використовувати нецензурну лексику та будь-яким чином заважати іншим Відвідувачам під час тренування.
- 7.5. Відвідувачі зобов'язані підтримувати чистоту – смітити категорично заборонено.

- 7.6. Забороняється залишати пляшки з водою, рушники та інші особисті речі на тренажерах, спортивних снарядах або інших конструкціях.
- 7.7. Самостійне використання або зміна налаштувань аудіоапаратури (музики, гучності, зміна плейлистів) заборонене.
- 7.8. Перед використанням спортивного інвентарю кожен відвідувач має переконатися в його справності. Після закінчення вправ необхідно прибирати використане обладнання на місце.
- 7.9. У разі поломки інвентарю або обладнання відвідувач зобов'язаний негайно припинити його використання та повідомити Тренера або адміністрацію Клубу.
- 7.10. Групове тренування розпочинає виключно Тренер Клубу. Самостійне починання групових занять без його дозволу заборонено. Під час тренування необхідно уважно слухати та виконувати всі інструкції Тренера.
- 7.11. Самостійне виконання складних або небезпечних вправ і прийомів без попередньої консультації з Тренером заборонено.
- 7.12. Якщо під час тренування стан здоров'я погіршився або виникла травма, Відвідувач зобов'язаний негайно повідомити про це Тренера.
- 7.13. Якщо під час тренування необхідно вийти з залу, Відвідувач повинен попередити про це Тренера, перед тим як вийти з залу.

Правило 8. Дії у разі отримання травми

- 8.1. У разі травмування будь-якого Відвідувача Клубу тренер або відповідальна особа негайно зупиняє тренування та оцінює стан постраждалого.
- 8.2. Якщо травма є незначною (удар, подряпина, розтягнення), перша допомога надається на місці з використанням аптечки першої медичної допомоги, яка знаходиться на рецепції.
- 8.3. У разі необхідності (сильні травми, підозра на перелом, втрата свідомості) негайно викликається швидка медична допомога за номером 103.
- 8.4. При отриманні серйозних травм обставини інциденту фіксуються в журналі надзвичайних подій із зазначенням: дати та часу події; причини та обставин отримання травми; вжитих дій адміністрацією та/чи Тренером; надання першої допомоги та стан постраждалого до приїзду лікарів.
- 8.5. Адміністрація Клубу не несе відповідальності за стан здоров'я і можливий травматизм Відвідувачів у наступних випадках:
 - При порушенні Відвідувачем Правил відвідування Клубу, правил техніки безпеки
 - Якщо Відвідувач тренується самостійно
 - За травми отримані від протиправних дій третіх осіб (в тому числі за межами Клубу)

- За травми, отримані з вини самого Відвідувача на території Клубу.

Правило 9. Поведінка під час повітряної тривоги

- 9.1. При оголошенні повітряної тривоги Адміністратор Клубу негайно повідомляє про це Тренерів, які проводять або готуються до проведення занять.
- 9.2. Всі відвідувачі та персонал Клубу зобов'язані зберігати спокій та, дотримуючись вказівок адміністрації Клубу, прослідкувати до безпечного місця.
- 9.3. Найближче укриття (найпростішого типу) знаходиться на 0 поверсі у підземному паркінгу ЖК BE THE ONE (Адреса: м. Київ, вул. В. Стуса 35-А). Адміністрація Клубу забезпечує організоване курсування (супровід) відвідувачів до укриття.
- 9.4. У разі, якщо покидати приміщення Клубу небезпечно (наприклад, ризик перебування на відкритій місцевості або різкого переохолодження в зимовий період, інше), допускається застосування правила «двох стін» у спеціально визначеному найбільш безпечному місці в межах території Клубу.
- 9.5. Якщо тривога була оголошена до початку тренування, заняття не розпочинається, а відвідувачам пропонується дочекатися її завершення в найбільш безпечному місці Клубу або прослідкувати до найближчого укриття.
- 9.6. Відвідувачі можуть самостійно приймати рішення залишити приміщення Клубу та прослідкувати до укриття або продовжити перебування в Клубі в межах найбільш безпечної зони.
- 9.7. Якщо тривога оголошена після 30 хвилин від початку заняття – тренування вважається проведеним, компенсація не передбачається. Якщо Відвідувач самостійно прийняв рішення не зупиняти тренування або залишитися у Клубі, повернення коштів за заняття не здійснюється.
- 9.8. Якщо адміністрація Клубу приймає рішення про повне скасування тренування через підвищений ризик, Відвідувачам буде запропоновано перенесення тренування на іншу дату та час.
- 9.9. Адміністрація Клубу не несе відповідальності за збереження життя та здоров'я Відвідувачів, котрі самостійно приймають рішення та перебувають в Клубі під час повітряної тривоги. Продовжуючи перебувати в Клубі під час оголошеної повітряної тривоги, Відвідувач усвідомлює всі ризики та небезпеки, пов'язані із загрозою для його життя та здоров'я.

Правило 10. Відповідальність та зміна цих Правил

- 10.1. У разі систематичного або разового грубого порушення цих Правил, адміністрація Клубу залишає за собою право відсторонити Відвідувача від занять або анулювати його абонемент без компенсації.
- 10.2. У разі заподіяння шкоди обладнанню Клубу або іншим Відвідувачам унаслідок недотримання техніки безпеки, Відвідувач несе повну матеріальну відповідальність.
- 10.3. Відвідувач самостійно несе відповідальність за свої дії або бездіяльність, що можуть призвести до травм, псування обладнання або порушення порядку у Клубі.
- 10.4. Адміністрація та персонал Клубу не несуть відповідальності за речі, забуті або залишені на території Клубу.
- 10.5. Відвідувач зобов'язаний ознайомитися з Правилами перед першим відвідуванням Клубу та слідкувати за їх оновленням. Невиконання цієї вимоги не звільняє Відвідувача від відповідальності за порушення Правил.
- 10.6. Адміністрація Клубу має право в будь-який час вносити зміни до Правил Клубу, графіку роботи, розкладу занять, тарифів та інших умов надання Послуг без погодження з Відвідувачами.
- 10.7. Зміни набирають чинності з моменту їх публікації на інформаційних ресурсах Клубу (сайті, інформаційних стендах, мобільних додатках або соціальних мережах). Продовження користування Послугами Клубу після внесення змін означає автоматичну згоду Відвідувача з оновленими умовами.